

ภาคที่ 106 การพูดคืออะไร

ที่มา: <http://www.arunsawat.com/board/index.php?topic=6307.0>

การพูด คือ การใช้ถ้อยคำ น้ำเสียง และกิริยาอาการ เพื่อถ่ายทอดอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนความต้องการของผู้พูดให้ผู้ฟังได้รับรู้ และเกิดการตอบสนอง

การพูดที่ดี คือ การใช้ถ้อยคำ น้ำเสียง รวมทั้งกิริยาอาการอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ตามจรรยาบรรณและประเพณีนิยมของสังคม เพื่อถ่ายทอดอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการที่เป็นคุณประโยชน์แก่ผู้ฟัง เพื่อให้เกิดการรับรู้และเกิดผลการตอบสนองอย่างสัมฤทธิ์ผล ตามความมุ่งหมายของผู้พูด

ประเภทของการพูด

เราอาจแบ่งการพูดของมนุษย์ออกเป็น ๔ ประเภท คือ

๑. การพูดระหว่างบุคคล
๒. การพูดในกลุ่ม
๓. การพูดในที่ชุมนุมชน
๔. การพูดทางสื่อมวลชน

ความสำคัญของการพูด

การพูดเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กิจการต่าง ๆ สำเร็จไปได้ด้วยดี

ผู้มีความสามารถในการพูดจึงเป็นผู้มีอำนาจอยู่ในตัว

ก่อให้เกิดผลดีในการดำเนินชีวิต ทั้งในด้านกิจการงานและด้านส่วนตัว



Steve Jobs Stanford Commencement Speech 2005

ความมุ่งหมายของการพูด

ความมุ่งหมายของการพูด คือ การแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็นต่อผู้ฟัง

และผู้ฟังสามารถรับรู้เรื่องราวและเข้าใจได้ตรงกับความต้องการของผู้พูด

ตลอดจนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า

พูดได้อย่างใจนึก

ระลึกได้ตั้งใจหวัง

ยังประโยชน์ให้แก่ผู้ฟัง

สร้างพลังในการเปลี่ยนแปลง

ลักษณะการพูดที่ดี

การพูดที่ดีมีลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ



มีถ้อยคำดี

การพูดที่ใช้ถ้อยคำดีช่วยทำให้ผู้ฟังชื่นใจ ประกอบด้วย

มีความไพเราะ พูดจาสุภาพอ่อนหวาน มีหางเสียง
ไม่กระโชกโฮกฮาก และไม่ขู่ตะคอก
เป็นความจริง สิ่งที่พูดออกไปต้องไตร่ตรองแล้ว
ว่าเป็นความจริงจึงพูดออกไป

มีประโยชน์ แม้สิ่งที่พูดเป็นความจริง

แต่ต้องพิจารณาว่าความจริงนั้น
เมื่อพูดไปแล้วมีประโยชน์ด้วย
ผู้ฟังพอใจ ไม่ควรพูดให้ใครต้องเสียหาย
ควรพูดไปแล้วให้เกิดพันธมิตรไมตรีต่อกัน

มีความเหมาะสม ในการพูดจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับสิ่งต่อไปนี้

เหมาะสมกับกาล ต้องรู้ว่าเวลานี้ควรพูดหรือไม่ และพูดอย่างไร

เหมาะสมกับเทศะ สถานที่ใดควรพูดเรื่องอะไร เช่น ไม่ควรพูดเรื่องบันเทิงในงานศพ

เหมาะสมกับบุคคล ต้องคำนึงถึงเพศ วัย สถานะ ของผู้ฟัง



มีความมุ่งหมาย การรู้ว่าพูดทำไม เพื่ออะไร
จะช่วยให้การพูดได้นือหาสาระไม่เสียเวลา

มีศิลปะ เช่น การใช้สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียงและสายตา
รวมทั้งใจจิตวิทยาในการพูดด้วย
เว้นวจีทุจริต ไม่พูดเท็จ ไม่พูดคำหยาบ เพื่อเจ้า และต่อเสียด
